

阿知須地区社会福祉協議会(山口県山口市)

(構成：民生委員・児童委員、福祉員、自治会長、老人クラブ、婦人会)

《活動主体の概要》

総人口： 9,476人

高齢者数： 2,766人

世帯数： 3,836世帯

産業構造： 農業、漁業

地理的構造：山口県の山陽側中央部に位置する旧吉敷郡阿知須町地域

活動のきっかけ

昭和62年、63年に、地域内でひとり暮らし高齢者の孤独死が2年連続で発生したことがきっかけとなり、地域の中で支え合う仕組みづくりを進めて行く必要性を感じるようになりました。ちょうど、当時は全国的にも見守り活動が定着しつつある中でもあり、他の地域の取組事例なども参考にしつつ、山口県社協が進める「福祉の輪づくり運動」のスローガン『一人の不幸も見逃さない』に沿って、平成元年12月から、山口市との合併前の旧阿知須町地域において、ひとり暮らし高齢者などを見守る「友愛訪問活動」を開始しました。

活動方法

地区担当の民生委員・児童委員を軸に、福祉員、自治会長、老人クラブ、婦人会との協働により、3日に1回のローテーションを組んで、家庭訪問や電話などによる安否確認、話し相手等、365日切れ目のない見守り活動を展開しています。

訪問に当たっては、「ケアグループ・ローテーション表」を活用しています。「ケアグループ・ローテーション表」とは、3日間ごとに区切って、1人の担当者が訪問し、次の3日間は別の担当者が見守り活動を行うといった、活動日と担当者を記載した表のことです。この表を作成する民生委員・児童委員は、訪問間隔が開きすぎたりしないよう、なるべく3日間の「なか日」

に訪問するなどの配慮を呼びかけながら、活動者間の調整を行っています。



(友愛訪問活動)

工夫点

月に1度、活動者と定例会を開き、その場で翌月のローテーション表を配布するようにしています。そのなかで、対象者の状況等をメンバー間で共有するなどし、小地域ならではのきめ細かな見守りの仕組みができています。訪問後は個別の訪問記録表を作成し、10年間保管するようしており、必要に応じて活動者が過去の記録を参考にしたり、求められれば家族にも開示できるようにしています。

成果

活動を開始して26年が経過するなか、社協だけでなく地元住民も巻き込み、地域をあげて取り組む見守り活動に発展して

います。中にはローテーション表や訪問記録表を独自に工夫する地区も出始めるなど、当初と比べてより主体的な活動になってきました。

また、この活動をベースにすることで、サロン活動や防災活動など、他の事業への展開もスムーズに図られています。

| 平成27年度 阿知須地区のつなぐ活動推進事業 (実働訪問表) | | 担当の氏名 (連守 善子) TEL: 11-2222 | | | | |
|--|-------------|--|----|----|----|----|
| 7月 ケアグループ・ローテーション (3日単位) | | | | | | |
| *地域長(山本貴広) *利用サービス(山口 阿知子) *TEL: 22-4444 | | | | | | |
| 日 | 月 | 火 | 水 | 木 | 金 | 土 |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
| 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 13 | 14 |
| 15 | 16 | 17 | 18 | 19 | 20 | 21 |
| 22 | 23 | 24 | 25 | 26 | 27 | 28 |
| 29 | 30 | 31 | | | | |
| | | | | | | |
| | | | | | | |
| | | | | | | |
| 担 当 員 | 利用サービス | 気づき及び連絡事項 | | | | |
| 担当職員 (阿知子) | ① 訪問看護(日・夜) | *健康状態: A (正常) B (注意) C (危険) D (緊急) ① 健康状態良好。② 訪問した時の様子(健康) ③ 訪問した時の様子(生活)良好です。 ④ 上記①②③を記入します。 | | | | |
| 担当職員 (阿知子) | ② 通所介護(日) | ① 通所介護。② 訪問した時の様子(健康) ③ 訪問した時の様子(生活)良好です。 ④ 上記①②③を記入します。 | | | | |
| 担当職員 (阿知子) | ③ 通所介護(夜) | ① 通所介護。② 訪問した時の様子(健康) ③ 訪問した時の様子(生活)良好です。 ④ 上記①②③を記入します。 | | | | |
| 担当職員 (阿知子) | ④ 介護サービス | ① 介護サービス。② 訪問した時の様子(健康) ③ 訪問した時の様子(生活)良好です。 ④ 上記①②③を記入します。 | | | | |
| 担当職員 (阿知子) | ⑤ 介護サービス | ① 介護サービス。② 訪問した時の様子(健康) ③ 訪問した時の様子(生活)良好です。 ④ 上記①②③を記入します。 | | | | |
| 担当職員 (阿知子) | ⑥ 介護サービス | ① 介護サービス。② 訪問した時の様子(健康) ③ 訪問した時の様子(生活)良好です。 ④ 上記①②③を記入します。 | | | | |
| 担当職員 (阿知子) | ⑦ 介護サービス | ① 介護サービス。② 訪問した時の様子(健康) ③ 訪問した時の様子(生活)良好です。 ④ 上記①②③を記入します。 | | | | |
| 担当職員 (阿知子) | ⑧ 介護サービス | ① 介護サービス。② 訪問した時の様子(健康) ③ 訪問した時の様子(生活)良好です。 ④ 上記①②③を記入します。 | | | | |
| 担当職員 (阿知子) | ⑨ 介護サービス | ① 介護サービス。② 訪問した時の様子(健康) ③ 訪問した時の様子(生活)良好です。 ④ 上記①②③を記入します。 | | | | |
| 担当職員 (阿知子) | ⑩ 介護サービス | ① 介護サービス。② 訪問した時の様子(健康) ③ 訪問した時の様子(生活)良好です。 ④ 上記①②③を記入します。 | | | | |
| 担当職員 (阿知子) | ⑪ 介護サービス | ① 介護サービス。② 訪問した時の様子(健康) ③ 訪問した時の様子(生活)良好です。 ④ 上記①②③を記入します。 | | | | |
| 担当職員 (阿知子) | ⑫ 介護サービス | ① 介護サービス。② 訪問した時の様子(健康) ③ 訪問した時の様子(生活)良好です。 ④ 上記①②③を記入します。 | | | | |
| 担当職員 (阿知子) | ⑬ 介護サービス | ① 介護サービス。② 訪問した時の様子(健康) ③ 訪問した時の様子(生活)良好です。 ④ 上記①②③を記入します。 | | | | |
| 担当職員 (阿知子) | ⑭ 介護サービス | ① 介護サービス。② 訪問した時の様子(健康) ③ 訪問した時の様子(生活)良好です。 ④ 上記①②③を記入します。 | | | | |
| 担当職員 (阿知子) | ⑮ 介護サービス | ① 介護サービス。② 訪問した時の様子(健康) ③ 訪問した時の様子(生活)良好です。 ④ 上記①②③を記入します。 | | | | |
| 担当職員 (阿知子) | ⑯ 介護サービス | ① 介護サービス。② 訪問した時の様子(健康) ③ 訪問した時の様子(生活)良好です。 ④ 上記①②③を記入します。 | | | | |
| 担当職員 (阿知子) | ⑰ 介護サービス | ① 介護サービス。② 訪問した時の様子(健康) ③ 訪問した時の様子(生活)良好です。 ④ 上記①②③を記入します。 | | | | |
| 担当職員 (阿知子) | ⑱ 介護サービス | ① 介護サービス。② 訪問した時の様子(健康) ③ 訪問した時の様子(生活)良好です。 ④ 上記①②③を記入します。 | | | | |
| 担当職員 (阿知子) | ⑲ 介護サービス | ① 介護サービス。② 訪問した時の様子(健康) ③ 訪問した時の様子(生活)良好です。 ④ 上記①②③を記入します。 | | | | |
| 担当職員 (阿知子) | ⑳ 介護サービス | ① 介護サービス。② 訪問した時の様子(健康) ③ 訪問した時の様子(生活)良好です。 ④ 上記①②③を記入します。 | | | | |
| 担当職員 (阿知子) | ㉑ 介護サービス | ① 介護サービス。② 訪問した時の様子(健康) ③ 訪問した時の様子(生活)良好です。 ④ 上記①②③を記入します。 | | | | |
| 担当職員 (阿知子) | ㉒ 介護サービス | ① 介護サービス。② 訪問した時の様子(健康) ③ 訪問した時の様子(生活)良好です。 ④ 上記①②③を記入します。 | | | | |
| 担当職員 (阿知子) | ㉓ 介護サービス | ① 介護サービス。② 訪問した時の様子(健康) ③ 訪問した時の様子(生活)良好です。 ④ 上記①②③を記入します。 | | | | |
| 担当職員 (阿知子) | ㉔ 介護サービス | ① 介護サービス。② 訪問した時の様子(健康) ③ 訪問した時の様子(生活)良好です。 ④ 上記①②③を記入します。 | | | | |
| 担当職員 (阿知子) | ㉕ 介護サービス | ① 介護サービス。② 訪問した時の様子(健康) ③ 訪問した時の様子(生活)良好です。 ④ 上記①②③を記入します。 | | | | |
| 担当職員 (阿知子) | ㉖ 介護サービス | ① 介護サービス。② 訪問した時の様子(健康) ③ 訪問した時の様子(生活)良好です。 ④ 上記①②③を記入します。 | | | | |
| 担当職員 (阿知子) | ㉗ 介護サービス | ① 介護サービス。② 訪問した時の様子(健康) ③ 訪問した時の様子(生活)良好です。 ④ 上記①②③を記入します。 | | | | |
| 担当職員 (阿知子) | ㉘ 介護サービス | ① 介護サービス。② 訪問した時の様子(健康) ③ 訪問した時の様子(生活)良好です。 ④ 上記①②③を記入します。 | | | | |
| 担当職員 (阿知子) | ㉙ 介護サービス | ① 介護サービス。② 訪問した時の様子(健康) ③ 訪問した時の様子(生活)良好です。 ④ 上記①②③を記入します。 | | | | |
| 担当職員 (阿知子) | ㉚ 介護サービス | ① 介護サービス。② 訪問した時の様子(健康) ③ 訪問した時の様子(生活)良好です。 ④ 上記①②③を記入します。 | | | | |
| 担当職員 (阿知子) | ㉛ 介護サービス | ① 介護サービス。② 訪問した時の様子(健康) ③ 訪問した時の様子(生活)良好です。 ④ 上記①②③を記入します。 | | | | |
| 担当職員 (阿知子) | ㉜ 介護サービス | ① 介護サービス。② 訪問した時の様子(健康) ③ 訪問した時の様子(生活)良好です。 ④ 上記①②③を記入します。 | | | | |
| 担当職員 (阿知子) | ㉝ 介護サービス | ① 介護サービス。② 訪問した時の様子(健康) ③ 訪問した時の様子(生活)良好です。 ④ 上記①②③を記入します。 | | | | |
| 担当職員 (阿知子) | ㉞ 介護サービス | ① 介護サービス。② 訪問した時の様子(健康) ③ 訪問した時の様子(生活)良好です。 ④ 上記①②③を記入します。 | | | | |
| 担当職員 (阿知子) | ㉟ 介護サービス | ① 介護サービス。② 訪問した時の様子(健康) ③ 訪問した時の様子(生活)良好です。 ④ 上記①②③を記入します。 | | | | |
| 担当職員 (阿知子) | ㊱ 介護サービス | ① 介護サービス。② 訪問した時の様子(健康) ③ 訪問した時の様子(生活)良好です。 ④ 上記①②③を記入します。 | | | | |
| 担当職員 (阿知子) | ㊲ 介護サービス | ① 介護サービス。② 訪問した時の様子(健康) ③ 訪問した時の様子(生活)良好です。 ④ 上記①②③を記入します。 | | | | |
| 担当職員 (阿知子) | ㊳ 介護サービス | ① 介護サービス。② 訪問した時の様子(健康) ③ 訪問した時の様子(生活)良好です。 ④ 上記①②③を記入します。 | | | | |
| 担当職員 (阿知子) | ㊴ 介護サービス | ① 介護サービス。② 訪問した時の様子(健康) ③ 訪問した時の様子(生活)良好です。 ④ 上記①②③を記入します。 | | | | |
| 担当職員 (阿知子) | ㊵ 介護サービス | ① 介護サービス。② 訪問した時の様子(健康) ③ 訪問した時の様子(生活)良好です。 ④ 上記①②③を記入します。 | | | | |
| 担当職員 (阿知子) | ㊶ 介護サービス | ① 介護サービス。② 訪問した時の様子(健康) ③ 訪問した時の様子(生活)良好です。 ④ 上記①②③を記入します。 | | | | |
| 担当職員 (阿知子) | ㊷ 介護サービス | ① 介護サービス。② 訪問した時の様子(健康) ③ 訪問した時の様子(生活)良好です。 ④ 上記①②③を記入します。 | | | | |
| 担当職員 (阿知子) | ㊸ 介護サービス | ① 介護サービス。② 訪問した時の様子(健康) ③ 訪問した時の様子(生活)良好です。 ④ 上記①②③を記入します。 | | | | |
| 担当職員 (阿知子) | ㊹ 介護サービス | ① 介護サービス。② 訪問した時の様子(健康) ③ 訪問した時の様子(生活)良好です。 ④ 上記①②③を記入します。 | | | | |
| 担当職員 (阿知子) | ㊺ 介護サービス | ① 介護サービス。② 訪問した時の様子(健康) ③ 訪問した時の様子(生活)良好です。 ④ 上記①②③を記入します。 | | | | |

(ローテーション表)

課題

当初、見守りの対象となる高齢者からは、「安心できる」、「話し相手ができる」などの好意的な声から、「見張られているような気になる」といった批判的な声まで、両方の意見がありました。これは、見守る側と見守られる側の意思の疎通が十分ではなかったことが原因でした。その後、この活動がなぜ必要なのか理解を得るため、お互いが丁寧に話し合う中で意思の疎通が図られ、そういった問題は解決していきました。ただ、いろいろな人が関わるだけに、今後も個人情報の保護やプライバシーの配慮に十分気をつけながら活動することが大切になります。

代表者、事業者等の声

見守り活動については、日頃のつながりをいかに意図的に作っていくかが重要です。そうでなければ、今までつながりがなかった人は心を開いてくれません。日頃から地域の中で、お互い様の気持ちで、目配り、気配り、心配りを通してつながっていることが大切であり、そのような関係はいざという時、例えば大災害の時などに必ず役立ってくると思います。

(阿知須地区社協 山本貴広事務局長)