

一般社団法人周南ツーリズム協会/ヤマト運輸株式会社  
(山口県周南市)

(構成：道の駅、宅配事業者)

《活動主体の概要》

総人口： 147,423人

高齢者数： 44,829人

世帯数： 世帯

産業構造： 重化学工業、農業

地理的構造：山口県の東南部に位置し、北は中国山地を背に、南は瀬戸内海を臨む

### 活動のきっかけ

山口県周南市は市域の約68%を占める中山間地域に広大な農地を有しています。近年、過疎化・高齢化が進み、耕作放棄地の増加、農産品の生産量減少による販売機会ロス・収入減、交通インフラの衰退による移動・買い物困難など、日本各地に共通する課題を多く抱えています。

平成26年5月17日にオープンした国道2号沿いの道の駅「ソレーネ周南」では、「オール周南で24時間周南ブランド発信」をコンセプトに、全国に約1,000以上ある道の駅の多くで提供されている“観光型”の機能に加え、道の駅を市民の交流・コミュニケーションの場とし“生きがい”を支える“福祉型”の機能も備えることで、地域の課題解決に取り組んでいます。



(ソレーネ周南)

### 活動方法

(1)高齢者が庭先で作った野菜や中山間地域の農産品・加工品を販売する機会を提供

ソレーネ周南では、これまで少量のために市場に出すことができなかった地産の農産品や加工品を、1袋から自分で値段を決めて出品・販売できる場を提供しています。交通手段がない中山間地域の高齢者農家など、直接商品を持ち込むことが難しい方に対しては、ヤマト運輸のセールスドライバーが集荷に伺い、出品商品をソレーネ周南へ納品します。



(集荷作業)

(2)高齢者や障害者の買い物・見守り支援

カタログ通販やネットスーパーなどの活用により、ソレーネ周南で受注・商品のピックアップ・梱包を行い、ヤマト運輸の

セールスドライバーが自宅まで届けることで、道の駅まで来ることができない高齢者や障害者の買い物支援を今後行う予定です。また、配達時に安否確認をして、異常時は市担当に連絡をすることで、見守り支援も同時に行います。

#### 工夫点

これまで市場に出すことがなかった農産品等を回収することによって、高齢者の所得アップにつなげるとともに、集荷時にちょっとした声かけなどを行うことで、高齢者の見守り活動にもつなげています。

また、道の駅内に高齢者等の相談窓口を設置し、バス停整備等による移動支援等も併せて行うなど、地域住民のサポート体制を構築するとともに、新たに移動販売の拠点を設けて交流機会を創出し、高齢化の著しい山間地の「買い物弱者」、「交通弱者」を支援しています。

#### 成果

例えば、経営する加工所を自分の代で終わりにしようと思っていた高齢者が、道の駅で販売する商品にお客（ファン）が付いてよく売れるようになり、利益が上がったことで後継者作りを真剣に考えるようになっていきます。高齢者の見守りだけでなく、高齢者の生きがいづくりや地域の活性化にも大いにつながっていると感じています。

#### 課題

まだまだ小さい農家、庭先で野菜を作っているような個人宅の情報が不足しており、集荷の対象となる高齢者の数を増やしていく必要があります。個人情報等の問題もあり、各地域で対象となる家を決める際の最初の取りかかりに課題があります。地域のキーパーソンに協力を依頼したり、出張販売の際にちらしを配ってPRしたり

するなど、より多くの方に、ソレーネ周南の活動を知っていただけるよう努力しています。

#### 代表者、事業者等の声

道の駅を拠点に地域の活性化に向けて何をやるかというテーマに対し、ソレーネ周南では、従来の“観光型”の機能、すなわち観光客が「よかったね」と感じる道の駅だけでなく、地域住民の皆さんが「よかったね」と感じられる“福祉型”の機能も兼ね備えた道の駅を目指しています。

（ソレーネ周南 江本伸二駅長）



（協定締結）